



صندوق تطوير الجودة

تصدر هذه النشرة الإخبارية دورياً، بهدف ترويج نتائج ومخرجات مشاريع صندوق تطوير الجودة



دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم العالي

آب 2017
العدد الثامن



في هذا العدد

- نبذة عن صندوق تطوير الجودة
- لمحة سريعة
- قصص نجاح المؤسسات
- نصيحة عملية
- ضيف العدد

القرار منسجماً مع سياسة المجلس الرامية إلى توسيع قاعدة مؤسسات التعليم العالي المستفيدة من منح الصندوق. وفي المحصلة سيتم وبشكل مبدئي منح 13 مؤسسة أي بواقع 13 مشروعاً (موضحة في الجدول أدناه)، منها خمس مؤسسات تعليم عال ضمن قطاع غزة. وقد أبلغ فريق وحدة مشاريع البنك الدولي رسمياً المؤسسات مقدمة الطلبات بالنتائج، وشرع الفريق في عقد اجتماعات فردية للتفاوض مع ممثلي المؤسسات وشركائها قبل توقيع عقود المنح.

لمحة سريعة

أعلنت وحدة مشاريع البنك الدولي إتمام مرحلة تقييم الطلبات الكاملة المقدمة ضمن الدورة الثالثة. في هذه المرحلة، قدمت 14 مؤسسة تعليم عال 20 طلباً في الضفة الغربية وقطاع غزة. وقد خضعت جميع هذه الطلبات لتقييم فني متخصص أجراه مقيمون خارجيون اختيروا بعناية "بواقع مقيمين اثنين لكل طلب". وقد اجتاز 18 طلباً قدمتها 13 مؤسسة تعليم عال هذه المرحلة بنجاح.

وبعد أن أنهى المراجعون الخارجيون التقييم الفني، قام فريق صندوق تطوير الجودة بتحضير وجمع النتائج لتكون جاهزة لعرضها على مجلس إدارة الصندوق الذي اجتمع لمناقشة النتائج، إذ وضع معايير وآلية لتقديم المنح. وقد اتخذ المجلس قراراً نهائياً بتقديم المنحة واحدة لكل مؤسسة من المؤسسات التي تقدمت بطلبات للمنحة. وقد جاء هذا

نبذة عن صندوق تطوير الجودة

قامت السلطة الوطنية الفلسطينية في عام 2005 من خلال وزارة التربية والتعليم العالي بتنفيذ مشروع التعليم العالي بدعم من البنك الدولي وبمشاركة الاتحاد الأوروبي في الفترة ما بين 2005 و 2009. في الثاني من تموز 2012، استلمت وزارة التربية والتعليم العالي تمويلًا جديدًا بقيمة 6.5 مليون دولار لصالح مشروع "الانتقال من التعليم إلى سوق العمل"، وحيث أن صندوق تطوير الجودة هو المكون الرئيسي لهذا المشروع. يتم إدارة صندوق تطوير الجودة من قبل وحدة مشاريع البنك الدولي في وزارة التربية والتعليم العالي، حيث تتضمن الوحدة فريقاً فنياً صغيراً (فريق صندوق تطوير الجودة) وهو المسؤول أمام مجلس الصندوق المكون من 11 عضواً مؤهلاً يمثلون القطاع الأكاديمي بالإضافة إلى القطاع الخاص. يهدف المشروع بشكل رئيسي إلى تمكين انتقال الشباب الفلسطينيين من التعليم إلى العمل من خلال تعزيز الرابطة بين مؤسسات التعليم العالي والقطاع الخاص. تمت الموافقة في الثاني من كانون الأول 2016 من قبل مجلس المدراء التنفيذيين للبنك الدولي على تمويل إضافي بقيمة 5 مليون دولار لدعم الجهود المستمرة لزيادة فرص العمل للخريجين الفلسطينيين. سيكون التركيز في التمويل الإضافي لمشروع الانتقال من التعليم إلى العمل على تحسين فرص العمل للطلاب الفلسطينيين في مؤسسات التعليم العالي، بالإضافة إلى تحسين آفاق توظيفهم. سيستمر صندوق تطوير الجودة بإدارة المنح بنفس الطريقة الشفافة والتنافسية لتقديم الحوافز لمؤسسات التعليم العالي حتى تطور وتنفذ برامج تعليمية موجهة للتوظيف وبالشراكة مع القطاع الخاص. قامت وستقوم مؤسسات التعليم العالي بتعزيز شراكاتها مع القطاع الخاص من خلال التعاون على تصميم المناهج، وتحديث الممارسات التعليمية وتوفير التدريب العملي للطلاب. من المتوقع أن يتمكن صندوق تطوير الجودة من (أ) زيادة الروابط المثمرة بين مؤسسات التعليم العالي وقطاع الأعمال، (ب) تعزيز المسؤولية الاجتماعية بين مجتمع الأعمال، و (ج) تحضير الخريجين بشكل أفضل لإيجاد الوظائف والحفاظ عليها.

اسم المؤسسة التعليمية	البرنامج المستهدف	المنطقة	نوع البرنامج
الجامعة الإسلامية غزة	تكنولوجيا المعلومات	قطاع غزة	بكالوريوس
جامعة بوليتيكنيك فلسطين	الهندسة الميكانيكية	الضفة الغربية	دبلوم
الكلية العصرية الجامعية	المهن الصحية	الضفة الغربية	دبلوم
جامعة النجاح الوطنية	الزراعة	الضفة الغربية	بكالوريوس
جامعة القدس	المهن الصحية	الضفة الغربية	بكالوريوس
جامعة بيرزيت	الهندسة الميكانيكية	الضفة الغربية	بكالوريوس
جامعة فلسطين التقنية / خضوري	عدة تخصصات المهنية	الضفة الغربية	دبلوم
الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية	نظم المعلومات الجغرافية	قطاع غزة	دبلوم
كلية فلسطين الأهلية الجامعية	تكنولوجيا المعلومات والإدارة	الضفة الغربية	بكالوريوس
كلية فلسطين التقنية / العروب	تكنولوجيا الإعلام	الضفة الغربية	بكالوريوس
كلية مجتمع غزة للدراسات السياحية	تكنولوجيا المعلومات	قطاع غزة	دبلوم
جامعة فلسطين	هندسة البرمجيات	قطاع غزة	بكالوريوس

قصة نجاح المؤسسات



المؤتمر الفلسطيني للتعليم الزراعي: نموذج ناجح للتعاون بين مؤسسات التعليم العالي ...

استناداً إلى اتفاقية الشراكة الناجحة بين الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية وجامعة الأزهر- غزة -والتي انبثقت من خلال تنفيذ منح الصندوق في كلتا المؤسسات- تم بنجاح تنظيم "المؤتمر الفلسطيني للتعليم الزراعي - حلول تطبيقية للاستدامة" في 23-24 أيار 2017. وقد صرح رئيس المؤتمر بأن "المؤتمر هدف أساساً إلى عرض الإنجازات الأخيرة في برنامجي الزراعة في كل من جامعة الأزهر-غزة والكلية الجامعية للعلوم التطبيقية، باعتباره أحد أهم مخرجات مشروع صندوق تطوير الجودة، كما شجّع المؤتمر الباحثين وحفزهم للمساهمة في نشر الأبحاث والتجارب والممارسات الجيدة في هذا المجال". ومن المتوقع أن توفر نتائج البحوث طيفاً واسعاً من الحلول العملية والمستدامة للقطاع الزراعي في فلسطين. وقد وفر هذا الحدث فرصة قيمة للباحثين لتبادل معارفهم وعرض أفكارهم المبتكرة وصولاً إلى تحسين استراتيجيات التعليم الزراعي في فلسطين.

فيما يلي أهم مخرجات هذا المؤتمر الذي انعقد على مدار يومين: -في إطار سبعة جلسات علمية قَدّم باحثون محليون ودوليون من جامعات في مصر والمملكة العربية السعودية وألمانيا ٤٤ ورقة علمية. تناولت تلك الأوراق بعض الأفكار المتقدمة جداً في مجالات الإنتاج النباتي والحيواني، والصحة الحيوانية وتقنيات التصنيع الغذائي والتربة والمياه والتنمية الزراعية المستدامة. ومن ثم نشرت التوصيات النهائية للمؤتمر وأُرسلت إلى الهيئات الحكومية وغير الحكومية المهتمة بالزراعة. -كان للقطاع الخاص حضور متميز من خلال مشاركة الشركات والجمعيات الزراعية المحلية، بالإضافة إلى شركاء المشروع الذين عرضوا خبراتهم العملية والتطبيقية أمام المشاركين في المؤتمر.

-نظمت في اليوم الثاني للمؤتمر جولة دراسية محلية، حيث وقف المشاركون على بيته التعليم العملي في الكلية الجامعية وجامعة الأزهر وشركائهما المحليين، مما منح المشاركين الفرصة للتعرف على التقنيات التطبيقية الحديثة التي تقدم حلولاً للتحديات التي تواجه القطاع الزراعي في غزة.



طالبتان من جامعة القدس طورتا تطبيق (رفيق الطالب Student Buddy) ... (Buddy)

يوسع الواقع المعزز (Augmented Reality) من إدراك الشخص للواقع. وقد أعدت الطالبتان أسيل عمارة وعلا لحوح من كلية الهندسة في جامعة القدس مشروع تخرج يوظف مفاهيم "الواقع المعزز" من خلال تطبيقه على مختبر المكونات الكهربائية، تحت إشراف الدكتور رشدي حمامة، مستهدفاً طلاب المدارس من الصف الثاني إلى السادس.

فقد طورت الطالبتان الخريجتان هذا التطبيق الذي أطلقنا عليه اسم "رفيق الطالب (Student Buddy) -" ليساعد طلاب المدارس على الوصول إلى المعلومات التي يحتاجون إليها بسرعة وسهولة. فعندما يستخدم الطلاب أجهزة ذكية (مثل الهواتف النقالة والأجهزة اللوحية) ويوجهونها باتجاه المكون، يُظهر التطبيق أجساماً ثلاثية الأبعاد ونصوصاً وصوراً لأي مكون بما فيه ذلك المقومات الكهربائية والمكثفات والمحاثات الالكترونية، كما يساعد هذا التطبيق على توثيق أية دائرة كهربائية يصنعها الطلاب مما يمكنهم من إجراء المزيد من التجارب بسهولة بعد تحديد المكون في غضون ثوانٍ من خلال استخدام هذا التطبيق، ليصبح الوقت اللازم للتعلم أقصر، كما تصبح عملية التعلم أكثر سهولة وامتعة.





كلية هشام حجاوي التكنولوجية تطبق فكرة نقل المعرفة إلى المجتمع ...



طالما مثلت الحاجة إلى تبادل المعرفة بين مؤسسات التعليم العالي والقطاع الصناعي تحدياً مهماً وهدفاً يعمل صندوق تطوير الجودة تدريجياً و باستمرار على تحقيقه من خلال مشاريعه المنفذة مع مؤسسات التعليم العالي. وقد بادرت كلية هشام حجاوي التكنولوجية بالعمل على تحقيق هذا الهدف من خلال طرح دورة مهنية تدريبية بواقع 40 ساعة في مجال أنظمة المركبات الهجينة والإلكترونية الحديثة لمزودي الخدمات المحليين، وذلك في إطار المشروع الممول من الصندوق "تطوير برنامج دبلوم في تخصص اوتوميكاترونكس.

ففي إطار تطبيق مفاهيم نقل المعرفة، نفذ أعضاء من هيئة التدريس في الكلية هذا التدريب الذي أدخل مبادئ أساسية تتعلق بهذه التكنولوجيا الجديدة للمركبات، وكان هؤلاء الأعضاء قد تلقوا مؤخرًا تدريباً مكثفًا في هذا المجال على يد مدرب دولي من ألمانيا. وقد

استهدف التدريب 15 متدرباً من العاملين في مجال صيانة المركبات، بما في ذلك أصحاب مشاريع محلية، وشركات شريكة، وممثلو هيئات حكومية ونقابات

زيارة إقليمية تفتح المجال أمام فرص للتدريب في مؤسسات في الخارج ...



في إطار الجهود المبذولة لربط الطلاب الفلسطينيين بالفرص المختلفة التي يوفرها معهد إدارة الفنادق في جامعة بيت لحم، قام وفد من المعهد بزيارة إلى دبي لحضور معرض سوق السفر العربي، حيث فتح الوفد قنوات اتصال مع المدير الإقليمي للموارد البشرية في مجموعة فنادق ماريوت، بهدف قبول خريجين

ليتلقوا تدريباً طويل المدى في سلسلة فنادق ماريوت في الإمارات العربية المتحدة.

كما نجح الوفد في توقيع مذكرة تفاهم مع القائم بأعمال الرئيس التنفيذي لشركة تيترا للضيافة (Tetra Hospitality)، التي تملك حوالي 80 فندقاً في الإمارات العربية المتحدة، لتوفير التدريب المهني لمدة ستة أشهر في فنادقها الفاخرة، حيث سيوفر هذا التدريب، الذي سينظم في دبي هذا الصيف ما لا يقل عن ستة فرص تدريبية لستة طلاب من جامعة بيت لحم. كما انتهر الوفد الفرصة لزيارة أكاديمية الإمارات لإدارة الضيافة المعروفة عالمياً والتابعة لمدرسة لوزان الفندقية في سويسرا، حيث التقى الوفد عميد الأكاديمية وأجرى معه مناقشات حول البرامج المطروحة والتحديات التي تواجه قطاع الضيافة، كما قام عميد الأكاديمية بإطلاع الوفد الزائر على تجربتهم في منهجية التعلم القائمة على حل المشاكل.

نصيحة عملية

خطوة بخطوة لتحقيق تعاون ناجح بين الجامعات والصناعة!

فيما يلي إطار لتنفيذ المشاريع التعاونية بحيث تكون البداية باختيار الشركاء على أساس عوامل رئيسية للتقييم، ثم تستمر عملية تحقيق التعاون بين الجامعة والصناعة من خلال خطوات تؤدي إلى تحقيق الأهداف يقوم بها كلا الطرفين. وإذا ما نفذت هذه الخطوات جيداً، فسوف يؤدي الإطار إلى تحقيق منفعة متبادلة.

اختيار الشركاء:

- فهم متبادل
- ثقافة توافق
- كفاءات متكاملة
- خبرات تعاونية
- شركاء تعاونيون سابقون
- موظفون مؤهلون
- جداول أعمال واضحة

خطوات التعاون بين الجامعات والصناعة:

- تحديد أهداف ومسؤوليات الأطراف
- تخطيط استراتيجية المشروع مع اتفاق متبادل
- تطوير فهم شامل للمشروع داخل الشركة والجامعة
- إنشاء قنوات اتصال فعالة بين الجامعات والشركات
- تفاعل بين الجامعات والشركات
- دعم المشروع إلى أن يصبح استغلاله ممكناً حتى بعد الانتهاء منه .

النتائج:

- نقل التكنولوجيا:
- إصدارات علمية
- اختراعات تكنولوجية
- حقوق براءات اختراع وملكية فكرية
- نقل المعرفة:
- مشاريع بحثية مشتركة
- عقود لإجراء بحوث ومشاورات
- تدريب
- تنقل الأشخاص
- تفاعل غير رسمي وتواصل من خلال الشبكات الاجتماعية.

ضيف العدد

عملية إشراك أصحاب العمل مع المؤسسات الأكاديمية

الدكتور خالد نجم
خبير الشراكة والتوجيه/ وزارة التربية والتعليم العالي

المهمة لتحقيق المشاركة الفعالة في هذه المرحلة إنشاء لجنة استشارية لكل برنامج أكاديمي أو مهني.

خطوة 3: التركيز على بناء سياسات المؤسسة بما في ذلك قواعد مراجعة البرامج ومعايير ضمان الجودة. وسواء أكان البرنامج الأكاديمي قد تم تصميمه حديثاً أو جرى تحسينه نتيجة لعملية المراجعة الدورية، فإن تنفيذ البرامج الدراسية يتم من جانب خبراء في المواضيع التعليمية يتمتعون بمستويات تعليمية وخبرات عملية مختلفة. ومن أجل ضمان الجودة وإنجاح عملية بناء أو تحسين المناهج الدراسية في أي مجال من مجالات الدراسة، يجب أن تأخذ عملية مراجعة البرنامج بالاعتبار التغذية الراجعة من أصحاب العمل، فضلاً عن الملاحظات المستمدة من المسوحات الخاصة بتصورات الطلاب عن التعلم.

خطوة 4: التركيز على بناء جسور وقنوات للتعاون المستدام بين منشآت الأعمال والأكاديميين. بحيث يمكن للطرفين أن يعملوا معاً لإنشاء مراكز مشتركة للبحوث التطبيقية والابتكار، يتم فيها فحص التحديات الحقيقية التي تواجه الحياة والأعمال. كما يتم اختبار الحلول المبتكرة للأعمال في بيئات أكاديمية بالاستفادة من طاقات الطلاب ومواهبهم، وذلك لتوفير خيارات عملية تدفع عجلة الأعمال إلى الأمام.

في فلسطين لا يلعب صاحب العمل - سواء أكان شركة خاصة أو جمعية رجال أعمال أو نقابة أو منظمة غير حكومية أو هيئة حكومية - سوى دوراً ضئيلاً جداً في بناء المناهج الأكاديمية للجامعات والكليات. ويشكل الافتقار إلى هذا الاتصال نقطة ضعف رئيسية في بناء أشخاص مجهزين بالمهارات والتدريب الجيد وجاهزين لدفع عجلة الأعمال والاقتصاد إلى الأمام. لذا يجب بناء شراكات حقيقية فعالة لضمان اكتساب الطلاب المهارات المهنية المناسبة التي يحتاجها السوق. وهناك عدة مراحل لإشراك أصحاب العمل مع المؤسسات الأكاديمية.

فيما يلي أربع خطوات رئيسية لبناء شراكة مثمرة ومستدامة:

خطوة 1: أن تقوم الأطراف المتعاقدة بوضع استراتيجية وطنية للتعليم العالي تحدد المعايير المختلفة للوظائف في شتى القطاعات الاقتصادية. وعلى كل مؤسسة أكاديمية أن تصوغ خطتها الاستراتيجية على أساس هذه الاستراتيجية الوطنية.

خطوة 2: التركيز على تلبية طلب مختلف القطاعات للعمالة الماهرة وبناء منهاج قوي. ولذا فإن على كل من هيئة التدريس التي تدير البرنامج الأكاديمي وأصحاب العمل المهتمين والمشاركين، أن يشتركوا بشكل إيجابي في تحديد ماهية المهارات المهنية للبرنامج الأكاديمي وكيفية تدريب الطلاب. ويجب أن تبدأ هذه العملية في المراحل المبكرة جداً من بناء البرنامج الأكاديمي أو المهني. ومن الخطوات

لمزيد من المعلومات :

يرجى التواصل معنا على العنوان التالي:

وحدة مشاريع البنك الدولي، وزارة التربية والتعليم العالي، مبنى مركز المناهج - شارع حنا العجلوني - رام الله، فلسطين